



NACIONALINIO BENDRŪJŲ  
FUNKCIJŲ CENTRO  
VEIKLOS APŽVALGA

2021 lapkričio 17 d.

# EUROPA JUDA CENTRALIZACIJOS KELIU



## Suomija

- 100 proc. įstaigų
- 650 darbuotojų centre
- nuo 2005

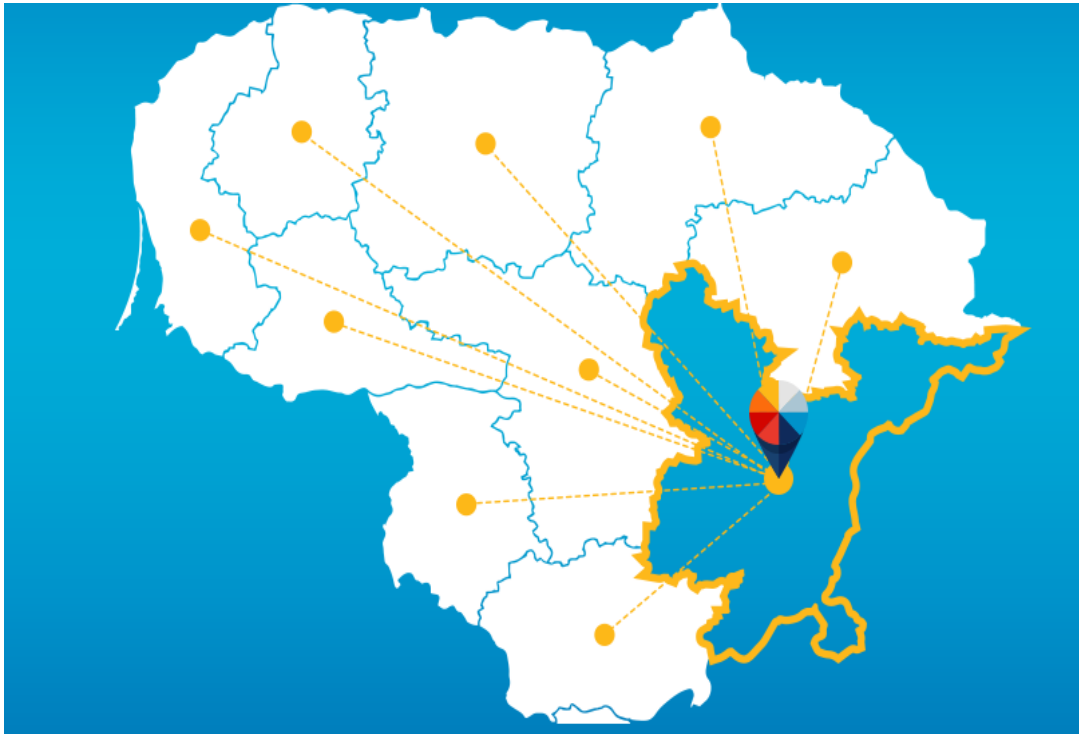
## Estija

- 75 proc. įstaigų
- 420 darbuotojų centre
- nuo 2009



# NBFC STEIGIMAS

---



**2018 vasario 15**



**nuo 20 iki 300**

darbuotojai, 2018 liepa



**Vilnius**

vėliau biurai Klaipėdoje, Kaune, Panevėžy



**nuo 10 iki 140**

klientai, 2018 liepa



**nuo 250 iki 19 000**

darbuotojai įstaigose, 2018 liepa



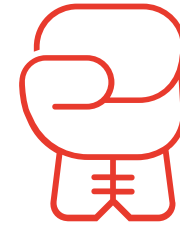
# IŠŠŪKIAI VEIKLOS PRADŽIOJE



**Personalo trūkumas**  
**Sudėtingas pritraukimas/išlaikymas**  
**Skirtingos kompetencijos**



**Darbo įrankių trūkumas**  
**Skirtingos BA/PA/DVS IT sistemos**  
**Savitarnos nebuvimas**  
**Ne NBFC IT sistemų savininkas**



**Įstaigų pasipriešinimas**



**Pasitaikiusios klaidos**

# NBFC ŠIANDIEN

## KONSOLIDUOTOS ĮSTAIGOS



Buhalterinės apskaitos  
funkcijos

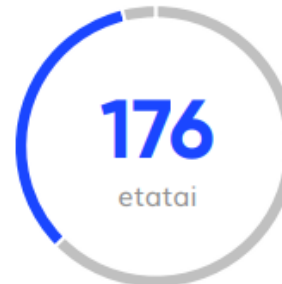


Personalo administravimo  
funkcijos

## NBFC DARBUOTOJAI



Buhalterijos dep.



Personalo dep.

## DARBUOTOJAI ĮSTAIGOSE



# NBFC KLIENTAI

MINISTERIJA IR JAI PAVALDŽIOS ĮSTAIGOS	PERSONALAS	BUHALTERIJA
Aplinkos ministerija, 45	45	45
Ekonomikos ir inovacijų ministerija, 6	5	5
Energetikos ministerija, 1	1	1
Finansų ministerija 20	20	20
Kultūros ministerija, 68	45	17
Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, 56	45	7
Susisiekimo ministerija, 3	3	3
Sveikatos apsaugos ministerija, 25	19	19
Švietimo, mokslo ir sporto ministerija, 45	27	0
Teisingumo ministerija, 16	16	16
Žemės ūkio ministerija, 7	7	7
Be valdymo sričių*, 4	4	4
<b>iš viso</b>	<b>237</b>	<b>144</b>



LIETUVOS  
RESPUBLIKOS  
VYRIAUSYBĖ



LIETUVOS RESPUBLIKOS  
SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJA



LIETUVOS RESPUBLIKOS  
SUSISIEKIMO MINISTERIJA



EKONOMIKOS  
IR INOVACIJŲ  
MINISTERIJA



Lietuvos Respublikos  
socialinės apsaugos  
ir darbo ministerija



LIETUVOS RESPUBLIKOS  
ŽEMĖS ŪKIO MINISTERIJA



ŠVIETIMO,  
MOKSLO  
IR SPORTO  
MINISTERIJA



Lietuvos Respublikos  
FINANSŲ MINISTERIJA



Lietuvos Respublikos  
APLINKOS MINISTERIJA



LIETUVOS RESPUBLIKOS  
KULTŪROS MINISTERIJA



LIETUVOS RESPUBLIKOS  
TEISINGUMO  
MINISTERIJA



LIETUVOS RESPUBLIKOS ENERGETIKOS MINISTERIJA

# IT SISTEMOS



## IŠŠŪKIAI

- pakartotinis informacijos suvedimas
- **FVAIS** funkcionalumų koregavimas
- įgūdžių stoka – mokymai

## ANKSČIAU

- net 99 iš 144 įstaigų naudojo skirtingas IS
- iš viso 17 skirtingų IS
- iki 2,5 karto ilgesni procesai ir didesnis krūvis
- ribotos skirtingų sistemų galimybės ir integracijos
- klaidų rizika

## NAUDA

- vieninga sistema (FVAIS)
- krūvio suvienodinimas
- laiko sutaupymai
- geresnė apskaitos kokybė
- valstybės kaštų taupymas



# PLĖTRA 2022



2018 m. vasario 7 d. Nr. 126 Vyriausybės nutarimas  
dėl buhalterinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo  
funkcijų atlikimo centralizuotai

\*teatrai, muziejai, bibliotekos ir pan.

\*\*socialinės globos / paslaugų namai

## BUHALTERIJA

+51 įstaiga prie  
Kultūros  
ministerijos\*

+38 įstaigos prie  
Socialinės apsaugos  
ir darbo ministerijos\*\*

2022

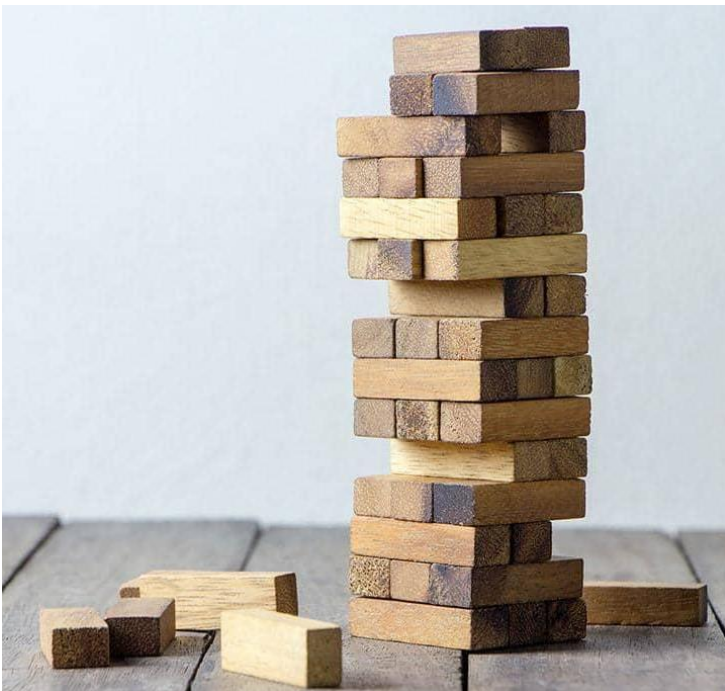
gegužės 2 d.

rugsėjo 1 d.

## PERSONALAS

+23 įstaigos prie  
Kultūros  
ministerijos\*



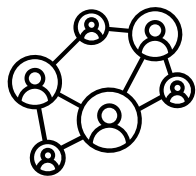


## PLĖTROS STRATEGINIAI TIKSLAI IR KRYPTYS

---

- **Veikla yra matuojama, kontroliuojama ir gerinama**  
PROCESAI: veiklos rodiklių sistemos sukūrimas ir įgyvendinimas, skaitmenizavimo strategijos parengimas ir įgyvendinimas
- **Įstaigos klientai yra patenkinti paslaugomis**  
KLIENTAI: aptarnavimo standarto parengimas ir įdiegimas, ypatingas dėmesys – naujų klientų perėmimui
- **Įstaigos darbuotojai – kompetetingi ir motyvuoti**  
DARBUOTOJAI: personalo valdymo strategijos parengimas ir įgyvendinimas, didesnis darbuotojų įsitraukimas, mažėjanti kaita

# PASIRUOŠIMAS PLĖTRAI



## Struktūros tobulinimas

Veiklos organizavimo departamentas, Strateginės plėtros grupė, Kokybės valdymo grupė, Procesų valdymo, klientų perėmimo komandos ir kt.



## Žmogiškųjų išteklių valdymas

projektas – Mokymų akademija



## Darbuotojų darbo krūvių matavimas

sukurtas operacijų valdymo įrankis, remiantis duomenimis priimami sprendimai dėl krūvių perskirstymo/gerinimo, kliento „kainos“ vertinimas



Pagrindinių veiklos rodiklių stebėseną ir matavimą



Greitesni ir kokybiškesni standartizuoti procesai



Orientacija nuo profesinio universalizmo į veiklos specializaciją

 1805



netrukus

# SKAMBUČIŲ CENTRAS

vienas numeris – visi atsakymai

- BA / PA klausimai
- klientams ir darbuotojams



## ARTIMIAUSI PLANAI



susitikimai su įstaigų vadovais ir darbuotojais



plėtros planų pristatymas ir aptarimas



artimiausi darbai – 2022 m. pradžioje



DĚKOJAME UŽ GERANORIŠKĄ  
BENDRADARBIAVIMĄ