



2023–2025 M. VEIKLOS
POKYČIO (**PROVERŽIO**)
STRATEGIJA

2022 m.
Vilnius

NBFC KRYPTIS

MISIJA



Dirbame tvariai, patikimai ir kokybiškai, kad viešojo sektoriaus subjektai galėtų koncentruotis į savo tikslų siekimą ir tiesioginių funkcijų vykdymą.

VIZIJA



Esame patikimas ir efektyviai dirbantis viešojo sektoriaus bendrųjų kompetencijų centras, teikiantis profesionalias ir visai Lietuvai vertę kuriančias paslaugas.

VERTYBĖS



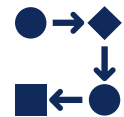
- Dėmesys žmogui
- Profesionalumas
- Patikimumas
- Tobulėjimas

VEIKLOS POKYTIS

PROCESINIS VALDYMAS
STANDARTIZACIJA
KOMPETENCIJA



STRATEGINIO VEIKLOS POKYČIO TIKSLAI



Transformacija iš institucinio aptarnavimo ir funkcijų vykdymo į procesiniu valdymu ir paslaugų teikimu paremtą veiklos modelį.



Paslaugų standartizavimas įveiklinant naudojamus ir kuriamas IT sistemas.



Aukščiausio lygio viešojo sektoriaus finansinės apskaitos ir personalo administravimo kompetencijos.

SVARBIAUSI POKYČIO PROJEKTAI

- Procesinio valdymo modelio diegimas
- Užduočių ir darbo krūvio valdymo sistemos diegimas
- Konsultavimo centro įveiklinimas
- Informacinės sistemos E.SĄSKAITA modernizavimas



SUSIJUSIOS STRATEGIJOS IR STRATEGINIAI TYRIMAI

PAPILDOMI PROJEKTAI

- Pagalbos tarnybos savitarnos svetainės (angl. Help desk) funkcionalumų išplėtimas
- NBFC kainodaros sukūrimas
- Išorinių mokymų programų sukūrimas ir įveiklinimas

HORIZONTALIŲ VEIKLOS SRIČIŲ STRATEGIJOS:

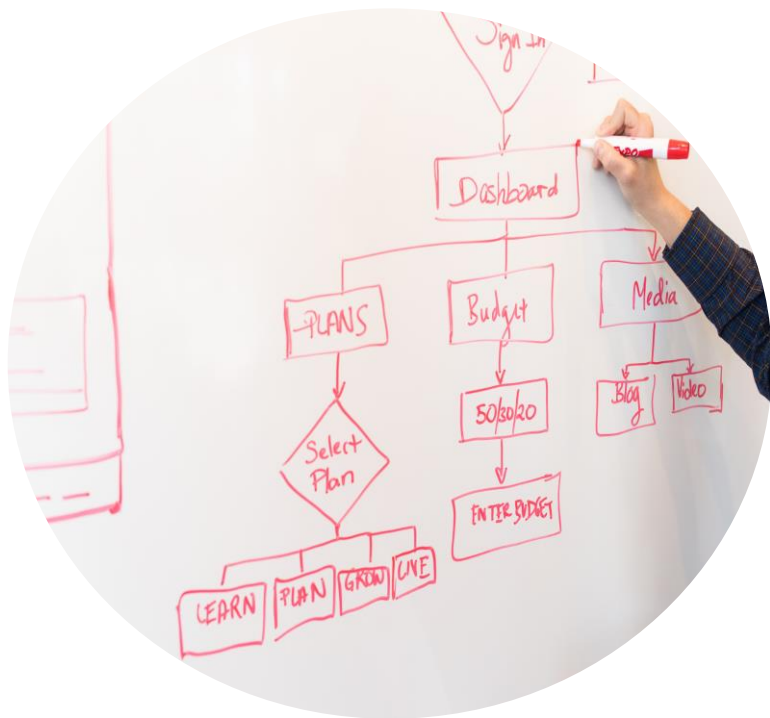
- Personalo valdymo
- Komunikacijos ir viešinimo
- Informacinių technologijų

STRATEGINIAI TYRIMAI

- Klientų pasitenkinimo tyrimas
- NBFC kaštų naudos analizė
- Pasitikėjimo (reputacijos indekso) įvertinimas
- Darbuotojų įsitraukimo tyrimas



PROCESINIO VALDYMO MODELIO DIEGIMAS



PROJEKTAS APIMS:

- Organizacinę (funkcinio veiklos organizavimo) pertvarką
- Procesinio valdymo modelio diegimą
- Paslaugų standarto parengimą

INTEGRUOTAI VYKDOMOS INICIATYVOS:

- FABIS* įveiklinimas NBFC
- DBSIS** įveiklinimas NBFC
- Personalo administravimo procesų tobulinimas
- Darbo užmokesčio apskaičiavimo ir išmokėjimo procesų tobulinimas

*Valstybės biudžeto, apskaitos ir mokėjimo sistemos Viešojo sektoriaus finansinės apskaitos bendrasis posistemis.

** Dokumentų valdymo bendroji informacinė sistema.

UŽDUOČIŲ IR DARBO KRŪVIO VALDYMO SISTEMOS DIEGIMAS



SISTEMA LEIS:

- stebėti, planuoti ir valdyti užduotis bei darbo krūvį
- gerinti paslaugos greitį (angl. *lead time*) ir operacijos savikainą
- didinti veiklos efektyvumą ir užtikrinti tolygų užduočių paskirstymą
- atitinkamai įvertinti darbų įkainį

KONSULTAVIMO CENTRO ĮVEIKLINIMAS



PROJEKTAS PADĖS:

- užtikrinti, kad klientas konsultaciją gautų vieno langelio principu – per nustatytą laiką ir tiksliai.
- išgryninti konsultavimo klausimus (apimtis), būdus ir įrankius, standartizuoti klientų aptarnavimo procesus, įkurti aukštais standartais veikiančią konsultavimo centrą.
- plėsti konsultavimo apimtį metodiniais bei IT sistemų naudojimo klausimais ir teikti paslaugas ne tik klientams, bet ir kitoms suinteresuotoms šalims.

INFORMACINĖS SISTEMOS E.SĄSKAITA MODERNIZAVIMAS



- Viešojo sektoriaus sąskaitų skaitmenizavimas ir e. sąskaitų europinio standarto plėtojimas viešajame sektoriuje.
- Sistema atitiks šiuolaikiškus IS standartus ir turėtų visas reikalingas sąsajas tiek su VĮ Registrų centro tvarkomomis, tiek su kitomis valstybės informacinėmis sistemomis ir registrais.
- Padės užtikrinti finansų apskaitos ir valstybės informacinių išteklių konsolidavimo tęstinumą.
- Planuojamas startas – 2024 m. pradžioje.

STRATEGINIO VEIKLOS POKYČIO RODIKLIAI

- NBFC darbuotojų, dirbančių pagal naują veiklos organizavimo modelį, pokytis
- Naudojamų IT sistemų skaičiaus pokytis
- Per „E. Sąskaita“ pateikta viešųjų pirkimų sąskaitų faktūrų skaičiaus pokytis
- Klientų, kuriems paslaugos pradėtos teikti patiems išreiškus pageidavimą, skaičius (ne pagal LRV nutarimą Nr. 126)
- Klientų pasitenkinimo didėjimas
- NBFC naudos didėjimas
- Pasitikėjimo NBFC didėjimas
- Darbuotojų įsitraukimo didėjimas



POKYČIUS
KURKIME KARTU!